

Resumen Ejecutivo InvestChile

Título del estudio: Ranking Mundial de Competitividad Digital 2023

Autor: IMD Business School

Generalidades

El informe IMD World Digital Competitiveness 2023, es un estudio anual que evalúa la capacidad y la preparación de los países para adoptar y explorar tecnologías digitales en sus economías.

Se consideran diversos factores clave para la evaluación de los países como la conectividad digital, la disponibilidad de habilidades digitales en la fuerza laboral, la integración de tecnología en los procesos gubernamentales y empresariales, y la capacidad de los países para adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos. Estos factores se agrupan en las categorías de *Conocimiento*, *Tecnología* y *Preparación para el Futuro*, detalladas a continuación:

- Conocimiento necesario para descubrir, comprender y construir nuevas tecnologías.
- Tecnología, que evalúa el contexto facilitador de las tecnologías digitales.
- Preparación para el futuro de un país para explotar la transformación digital.

El ranking de este año está unido a las condiciones en que los países utilizan la Inteligencia Artificial (IA), en la medida que esta genera mayor productividad por la automatización de muchas labores que anteriormente requerían intervención humana.

Evaluación de Chile

Chile siempre ha sido líder en América Latina en el ranking global. En una serie de 5 años la posición del país en general (ranking global) y por cada factor es la siguiente:

Factor	2019	2020	2021	2022	2023
Ranking Global	42	41	39	41	42
Conocimiento	50	49	49	50	47
Tecnología	41	40	35	41	38
Preparación para el futuro	37	39	36	33	38

En la evaluación del año 2023 de América Latina, Chile es seguido por México en el lugar 54, Perú en el 56, Brasil en el 57, Argentina en el 61, Colombia en el 62 y Venezuela en el lugar 64. En todos los criterios evaluados en este ranking, Chile mantiene el primer lugar.

El análisis por cada Factor indica que Chile obtiene la mejor ubicación en *Tecnología* y *Preparación para el Futuro*, en ambos se ubica en el lugar 38. En *Tecnología* tiene especial relevancia la Velocidad en Banda Ancha, ítem en el que el país se ubica en el octavo lugar. En el caso de Inversión en Telecomunicaciones, obtiene el lugar 17. En el factor *Preparación para el Futuro* destaca con la 11^º posición en la Tenencia de Smartphone y el lugar 19 en la Capacidad Gubernamental en Ciber-Seguridad. En el caso de *Conocimiento* hay aspectos importantes a destacar tales como, Personal Extranjero Altamente Calificado en el lugar 13, Gasto Público en Educación en el lugar 17^º y la Productividad de Investigación y Desarrollo por publicación realizada, en el lugar 18^º.

Principales Hallazgos

Tal como se señaló previamente, el ranking 2023 de WDC, está unido al desarrollo y los desafíos de la Inteligencia Artificial (IA) en los países. Por la gran cantidad de datos necesarios para llevar a cabo esto, el ranking menciona el riesgo por el tratamiento de datos personales, razón por la cual se elevan los estándares éticos y regulatorios para preservar la confidencialidad. Se requiere por lo tanto, una adecuada gobernanza digital y de los datos.

Con miras al futuro, las naciones digitales deben enfocarse en cinco prioridades:

- Acceso a los datos y la respectiva privacidad de aquellos.
- Talento digital: Esto proviene generalmente desde la inversión en educación y la provisión de aquellas habilidades requeridas por el mercado. No obstante, los nuevos métodos de trabajo a distancia han hecho que se puedan desarrollar habilidades mediante atracción y retención.
- Será necesario establecer una regulación global de IA con el fin de priorizar el bienestar de otros países y no el interés propio.
- Inversión en Infraestructura IA, lo que descansa en el sector privado. El rol del estado es proveer regulación y talento, pero en ciertas ocasiones, toma directa participación en compañías de IA.
- Las economías deberán enfrentar la posible baja de salarios debido a la utilización de máquinas en los procesos.

La pandemia forzó la proliferación de la comunicación digital y las economías han mostrado una infraestructura que ha apoyado el trabajo remoto. Sin embargo, ha surgido el cibercrimen como una amenaza a la sociedad digital.

A nivel de organizaciones, la mayoría de las brechas virtuales se producen a causa del error humano. Al mismo tiempo, las tácticas de las cyber-bandas criminales han llegado a ser aún más sofisticadas. Por tanto, es clave la provisión de una dotación actualizada, entrenamiento relevante y el establecimiento de un muy buen programa de cyber-seguridad.

Tendencias Regionales

La competitividad digital regional se ha mantenido estacionaria en 2023 con muy pocas excepciones. América del Sur bajó en el promedio de su ranking digital en comparación con el año 2022. Las economías sudamericanas en promedio, siguen en descenso en comparación con el resto de las regiones del mundo, llegando al puesto 57 en 2023. En el análisis regional, el ranking establece que las economías sudamericanas, en promedio, continúan su tendencia a largo plazo, con el ítem digitalización más bajo, cuando se comparan con el resto del mundo.

A nivel mundial Estados Unidos retoma el primer lugar, seguido de Países Bajos que escala cuatro puestos y en tercer lugar Singapur que sube un puesto.

Conclusión

El ranking de WDC 2023 presenta un panorama dinámico marcado por pequeños cambios en los niveles de análisis regional y económico. Tomando el promedio de las ubicaciones de los países, la región de Norteamérica sube una posición y Asia Oriental sigue siendo la región más competitiva.

A nivel país, los cambios en las posiciones son más evidentes, impulsados por la característica de adaptación.

En particular, la adaptación es necesaria para enfrentar una importante amenaza de nuestros tiempos, el cyber-crimen. Grandes y medianas empresas afrontan este problema con medidas enfocadas a la conciencia de sus empleados como también, hacia la capacitación de estos. Lo mismo sucede a nivel de las economías, ya que estas acentúan sus medidas de cyber-seguridad en la medida que sus estructuras se detectan como inadecuadas.

En consecuencia, es interesante que Chile mantenga su lugar de líder en la región sobre todo cuando se enfrentan nuevos e importantes desafíos.