



Chile MUNDO DE SERVICIOS

PROGRAMA DEL SEMINARIO INTERNACIONAL  
**“CHILE MUNDO DE SERVICIOS,  
TU TALENTO EXPORTA”**

TENDENCIAS Y OPORTUNIDADES PARA DESAFÍOS GLOBALES

**Módulo I Seminario Internacional**

**Apertura Video Chile Servicios**

Palabras de bienvenida	9:00	Ministerio de Hacienda	
Conferencias	9:20 - 9:50	“Las leyes de aprendizaje colectivo: cómo los equipos, organizaciones, y países acumulan y transfieren conocimiento”	<b>César Hidalgo</b> , Director del Collective Learning Group en el Media Lab del Massachusetts Institute of Technology (MIT)
	9:50 - 10:20	“Chile en el comercio de los servicios globales: principales tendencias, desafíos y oportunidades”	<b>Mario Tucci</b> , Socio Senior de MVD Consulting
	10:20 - 10:40	Preguntas abiertas de los asistentes.	
Premiación	10:40 - 11:00	Entrega premio a empresas exportadoras de servicios que hayan destacado el 2017.	
<b>Pausa café</b>			
Presentación	11:20 - 11:40	“Balance, logros y proyecciones del trabajo del Comité de Exportación de Servicios”	<b>Raúl Ciudad</b> , Presidente Comité de Exportación de Servicios
Conversatorio	11:40 - 12:40	Panel de conversación sobre los desafíos para Chile en la exportación de servicios.	
Presentación	12:40 - 13:00	Resultados de la campaña internacional “Pregunta por Chile, un Mundo de servicios”	<b>Myriam Gómez</b> , Directora Imagen de Chile

**Cierre**

Almuerzo libre

**Módulo II Talleres Sectoriales (cerrado a público)**

Talleres sectoriales	15:00 - 18:00	Ejercicio de sistematización del balance 2017 y proyección de las acciones e hitos para el 2018 mediante una instancia de taller por cada sector con actores claves públicos y privados.	• Taller 1: Servicios de Ingeniería (AIC)
			• Taller 2: Servicios de Arquitectura (AOA)
			• Taller 3: Servicios TIC's (Chiletec + ACTI)
			• Taller 4: Servicios Creativos (Cultura/CCS)